

Số: 20/2024/TB-NEWCA

Hà Nội, ngày 25 tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

V/v: Dừng cấp chứng thư số (gen cert) FastCA trên thiết bị Token NewCA

Kính gửi: Quý đại lý, đối tác

Nhằm đáp ứng các điều kiện đồng bộ về hệ thống kỹ thuật và nâng cao trải nghiệm khách hàng khi sử dụng dịch vụ chữ ký số, NewCA thông báo về việc dừng cấp chứng thư số FastCA trên thiết bị Token NewCA, cụ thể như sau:

1. Các phiên bản Token áp dụng

- Tất cả các phiên bản Token NewCA:

- Mã token bắt đầu bằng U314...; L114...; L115...; L116...; L117...; L118...; L119...; U5...; L6...; L9...
- Thân màu vàng/tím/xanh với logo NewCA như các hình ảnh minh họa dưới đây:



2. Thời gian áp dụng: Từ ngày **01/01/2025**.

3. Chính sách dành cho khách hàng và đại lý, đối tác

- Đối với khách hàng đang sử dụng Token NewCA vẫn còn hạn sử dụng dịch vụ thì có thể tiếp tục sử dụng theo thời hạn còn lại hoặc liên hệ Nhà cung cấp để được hỗ trợ đổi thiết bị mới theo chính sách đã ban hành.
- Đối với khách hàng đang sử dụng Token NewCA nhưng sắp hết hạn, khách hàng cần đăng ký gói dịch vụ gia hạn và thực hiện tạo chứng thư số mới trên thiết bị Token FastCA theo nguyên tắc sau:
 - Khách hàng vẫn được hưởng các quyền lợi khi gia hạn dịch vụ bao gồm: cộng bù thời hạn còn lại và các chương trình khuyến mại của Nhà cung cấp trong từng thời kỳ (nếu có).
 - Giá gói dịch vụ áp dụng với khách hàng gia hạn và đổi thiết bị sẽ được tính bằng giá gói cấp mới dịch vụ FastCA niêm yết trong từng thời kỳ.

4. Quy trình thực hiện

- **Bước 1:** Khách hàng liên hệ Tổng đài 19002066 hoặc các đại lý phân phối của NewCA để đăng ký gia hạn dịch vụ và yêu cầu đổi Token.
- **Bước 2:** Khách hàng cung cấp hồ sơ đăng ký dịch vụ theo quy định của Nhà cung cấp FastCA và thanh toán phí dịch vụ.
- **Bước 3:** NVKD/Đại lý tạo yêu cầu gia hạn dịch vụ trên hệ thống quản lý bán hàng của NewCA theo bảng mã gói dịch vụ và hướng dẫn tại Phụ lục đính kèm.
- **Bước 4:** Nhà cung cấp kiểm tra và xác nhận thông tin khách hàng và thực hiện cấp chứng thư số mới.
- **Bước 5:** Khách hàng hoặc đại lý hỗ trợ sinh chứng thư số (gen cert) trên thiết bị Token FastCA theo hướng dẫn của Nhà cung cấp và nghiệm thu dịch vụ.

5. Tổ chức triển khai :

- Đại lý, đối tác tiếp nhận thông tin và thông báo đến toàn bộ hệ thống kinh doanh để thống nhất triển khai.
- Trong quá trình triển khai nếu gặp khó khăn vướng mắc Quý đại lý, đối tác vui lòng gửi đề xuất bằng văn bản qua Email: info@newca.vn hoặc liên hệ Phòng kinh doanh NewCA: 19002066 nhánh 3 để được hỗ trợ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên
- HDQT để báo cáo;
- Khối kinh doanh;
- Khối vận hành;
- Khối MSP;
- Lưu: VT

GIÁM ĐỐC

ĐỖ THỊ THU HƯỜNG

PHỤ LỤC 1. BẢNG MÃ GÓI DỊCH VỤ GIA HẠN VÀ ĐỔI TOKEN

1. Dành cho tổ chức doanh nghiệp

Mã gói dịch vụ	OS RENEW 1Y TK34	OS RENEW 2Y TK34	OS RENEW 3Y TK34
Thời gian sử dụng	1 năm	2 năm	3 năm
Giá dịch vụ	1.400.000	2.200.000	2.550.000
Token	300.000	300.000	300.000
Giá trước thuế	1.700.000	2.500.000	2.850.000
VAT(10%)	170.000	250.000	285.000
Tổng thanh toán	1.870.000	2.750.000	3.135.000

2. Dành cho cá nhân

Mã gói dịch vụ	PS RENEW 1Y TK34	PS RENEW 2Y TK34	PS RENEW 3Y TK34
Thời gian sử dụng	1 Năm	2 Năm	3 Năm
Giá dịch vụ	500.000	800.000	1.100.000
Token	300.000	300.000	300.000
Giá trước thuế	800.000	1.100.000	1.400.000
VAT (10%)	80.000	110.000	140.000
Tổng thanh toán	880.000	1.210.000	1.540.000

3. Dành cho cá nhân thuộc tổ chức (CBNV)

Mã gói dịch vụ	SS RENEW 1Y TK34	SS RENEW 2Y TK34	SS RENEW 3Y TK34
Thời gian sử dụng	1 Năm	2 Năm	3 Năm
Giá dịch vụ	500.000	800.000	1.100.000
Token	300.000	300.000	300.000
Giá trước thuế	800.000	1.100.000	1.400.000
VAT (10%)	80.000	110.000	140.000
Tổng thanh toán	880.000	1.210.000	1.540.000

PHỤ LỤC 2. HƯỚNG DẪN TẠO ĐƠN HÀNG VÀ YÊU CẦU TRIỂN KHAI DỊCH VỤ TRÊN HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG

1. Tạo đơn hàng

- Đại lý, đối tác tạo mới đơn hàng tại <https://doitac.newca.vn/> bằng cách chọn Loại khách hàng tổ chức/cá nhân và điền đầy đủ thông tin khách hàng.
- Tại chi tiết đơn hàng, chọn sản phẩm FastCA và Loại đối tượng là **Gia hạn**, chọn Gói dịch vụ tương ứng với từng loại khách hàng theo bảng mã gói dịch vụ tại Phụ lục 1 đồng thời nhập mã chương trình khuyến mại hợp lệ.
- Ấn Lưu và Gửi yêu cầu để chuyển sang màn hình Yêu cầu triển khai.

2. Yêu cầu triển khai

- Tại mục Thông tin dành cho khách hàng gia hạn/chuyển đổi, đại lý, đối tác cần điền các thông tin sau:
 - Loại Token: chọn **Tạo mới**
 - Ngày hết hạn: điền đúng ngày hết hạn của chứng thư số để hệ thống cộng bù thời hạn còn lại cho khách hàng
 - Serial CTS: điền đúng số serial để hệ thống nhận dạng chứng thư số cần gia hạn

Ví dụ:

THÔNG TIN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG GIA HẠN/CHUYỂN ĐỔI	
*Loại Token	Tạo mới
*Ngày hết hạn	01/06/2024
Serial CTS	5401016BDD3CED1BB68591F8F44XXXXX

- Thực hiện đính kèm hồ sơ hợp lệ:

Tên tài liệu	Loại tài liệu	Tệp tin
File mẫu đăng ký DK-01	Scan	DK01.pdf
File giấy tờ pháp lý	Đăng ký kinh doanh	DKKD.pdf
File CMND/CCCD/Hộ chiếu 2 mặt của người đại diện tổ chức	CCCD	CCCD.pdf

- Ấn Lưu và Gửi duyệt để gửi yêu cầu triển khai tới Nhà cung cấp và theo dõi kết quả trả về.